

## CENÍK BALÍČKŮ ha-fi

Ceník datových služeb pro službu ha-fi platný od 01.05. 2024.

### Surfuj na koleji

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.		
Měsíční balíček	Půlroční balíček	Roční balíček
250 Kč	1 500 Kč	3 000 Kč
Neomezené Wi-Fi připojení po dobu 30 dní	Neomezené Wi-Fi připojení po dobu 180 dní	Neomezené Wi-Fi připojení po 360 dní

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

### Parametry připojení

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.	
Pevné připojení	NE
Wi-Fi připojení	ANO
Počet připojených zařízení	Platí pro 2 zařízení
Rychlost stahování	100 Mbit/s
Datový limit	Neomezeně
Potřebný hardware	-

### Parametry rychlosti připojení

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o.
- cesta šíření signálu a úroveň signálu
- poloha a vzdálenost koncového zařízení vůči přístupovému bodu sítě
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Campus Vysoké školy ekonomie a managementu a.s.			
Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
100	100	60	60

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě/Wi-Fi přístupovému bodu připojeno jedno elektronické zařízení protokolem IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) a vyšším (IEEE 802.11ac, ax - Wi-Fi 5,6) s úrovní (kvalitou) signálu více než 50 %. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele k přístupovému bodu poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat.

### **Odchylka / Vada služby**

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

## Špičkový internet pro domácnosti

Ostrava - Plesná	
<b>90denní zvýhodněný startovací balíček:*</b>	1 Kč
<b>Instalační poplatek:</b>	2 000 Kč -3 000 Kč (podle náročnosti demontáže)
<b>Měsíční připojení k internetu:</b>	499 Kč
<b>Měsíční pronájem zařízení:</b>	50 Kč
<b>Demontáž pronajatého zařízení:**</b>	ZDARMA

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

\*Součástí balíčku je internetové připojení a pronájem zařízení.

\*\* Pokud nebude internetový balíček aktivován či prodloužen do 30 dní po vypršení 3 měsíční doby poskytování služby ZDARMA, bude po této lhůtě 60GHz bezdrátová jednotka, včetně držáku demontována za poplatek ve výši 1 000 Kč.

## Parametry připojení

Ostrava - Plesná	
<b>Pevné připojení</b>	ANO
<b>Wi-Fi připojení</b>	Potřeba dokoupit zařízení u prodejce elektroniky
<b>Počet připojených zařízení</b>	Neomezeně
<b>Rychlost stahování</b>	400 Mbit/s*
<b>Datový limit</b>	Neomezeně
<b>Potřebný hardware</b>	60GHz anténa – součást startovacího balíčku <a href="#">Popis jednotky MikroTik (česky)</a>   <a href="#">Popis jednotky MikroTik (anglicky, výrobce)</a>

## Parametry rychlosti připojení

**Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o.
- cesta šíření signálu a úroveň signálu
- poloha a vzdálenost koncového zařízení vůči přístupovému bodu sítě
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Ostrava - Plesná			
Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
400	400	240	240

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě/Wi-Fi přístupovému bodu připojeno jedno elektronické zařízení protokolem IEEE 802.11n (Wi-Fi 4) a vyšším (IEEE 802.11ac, ax - Wi-Fi 5,6) s úrovní (kvalitou) signálu více než 50 %. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

V případě úspěšného připojení koncového uživatele k přístupovému bodu poskytuje ha-vel internet koncovému uživateli vzhledem k níže uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro odesílání dat.

#### Odchylka / Vada služby

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

## Špičkový internet pro domácnosti

Praha - Smíchov	
<b>Měsíční připojení k internetu:</b>	Od 269 - 469 Kč
<b>Měsíční pronájem zařízení:</b>	39 Kč
<b>Aktivační poplatek při reaktivaci</b>	200 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny vč. DPH.

\*Součástí balíčku internetové připojení není pronájem zařízení účtuje se zvlášť.

\*\* Pokud bude internetový balíček deaktivován je nutné zařízení vrátit poskytovateli na adresu sídla společnosti do 30 dnů od ukončení poskytované služby na vlastní náklady. Pokud nebude zařízení vráceno 30 dní, bude po této lhůtě bude účtován poplatek ve výši 2 000 Kč.

## Parametry připojení

Praha - Smíchov	
<b>Pevné připojení</b>	ANO
<b>Wi-Fi připojení</b>	Pronájem router zařízení
<b>Počet připojených zařízení</b>	Neomezeně
<b>Rychlost stahování</b>	250/ 500/ 1 000
<b>Datový limit</b>	Neomezeně
<b>Potřebný hardware</b>	

## Parametry rychlosti připojení

**Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- zařízení, které účastník k připojení používá
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele ha-vel internet s.r.o
- kvalita a konfigurace účastnického zařízení

Praha - Smíchov			
Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	
Stahování/Download	Odesílání/Upload	Stahování/Download	Odesílání/Upload
250	250	200	120
500	500	400	250
1 000	1 000	800	450

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je ke službě připojeno jedno elektronické zařízení. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

### Odchylka / Vada služby

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka). Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.